

## NOTA

Data: 06/09/2019

Veículo: Portal Cleber Toledo

Assunto: Sistema Fora do ar

A Prefeitura de Palmas, por meio da Agência de Tecnologia da Informação do Município, informa que, por volta das 03h da manhã do dia 06 de setembro de 2019, a Agência sofreu um curto circuito na rede elétrica do seu prédio danificando uma série de disjuntores ao longo do percurso da rede elétrica até seu DataCenter.

Informamos ainda que, o curto circuito afetou também o sistema de nobreaks, não suportando o curto, desligaram-se todos os servidores que hospedam sistemas, aplicativos, banco de dados e páginas web.

Ressaltamos que, com o apoio da Secretaria de Infraestrutura e Serviços Públicos (Seisp), através da Superintendência de Iluminação Pública, foi executada a substituição de todos disjuntores com defeito e os serviços foram normalizados.

Concluimos informando que não houve perda de dados ou informações de nenhuma espécie.